

### Το όραμά μας

Να ικανοποιούμε τις ανάγκες, τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας για τα έργα και τις υπηρεσίες που τους παρέχουν στα πλαίσια του πεδίου εφαρμογής: **«Κατασκευές Κτιρίων - Αρχιτεκτονικές, Στατικές, Οικονομοτεχνικές, Τοπογραφικές, Η/Μ και Περιβαλλοντικές Μελέτες – Κατασκευές και Συντηρήσεις Ενεργειακών Έργων».**

### Οι ποιοτικές μας Δεσμεύσεις

- Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα
- Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας
- Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη
- Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις

Ποιοτική Δέσμευση	Τι σημαίνει
1. Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμόζουμε το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015</li> <li>• Δεσμευόμαστε για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης</li> <li>• Η Πολιτική Ποιότητας παρουσιάζεται ως ένα δυναμικό εργαλείο που θα υποστηρίζει και θα βελτιώνει όλες τις δραστηριότητες μας</li> </ul>
2. Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καλλιεργούμε μια νοοτροπία ποιότητας βασισμένη στην πρακτική &lt;πράξε σωστά από την πρώτη φορά&gt; για την αποφυγή της ανάγκης διορθωτικών ενεργειών</li> <li>• Συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους προμηθευτές</li> <li>• Εκπαιδεύουμε το προσωπικό στην αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος και στις νέες απαιτήσεις του κλάδου μας</li> </ul>
3. Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατανοούμε τις ανάγκες των πελατών μας και ανταποκρινόμαστε γρήγορα και αποτελεσματικά</li> <li>• Παρέχουμε εμπιστοσύνη ως προς την ικανοποίηση των αναγκών τους</li> </ul>
4. Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θέτουμε διαδικασίες οι οποίες αποτελούν αναγνωρισμένα σημεία αναφοράς και μετρούμε τις επιδόσεις μας</li> <li>• Έχουμε εξουσιοδοτήσει τον Υπεύθυνο Συστήματος προκειμένου να εντοπίζει προβλήματα ποιότητας, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων αυτών</li> <li>• Ικανοποιούμε τις νομοθετικές απαιτήσεις σε σχέση με τις δραστηριότητες της εταιρείας</li> </ul>

Η παρούσα πολιτική ποιότητας ανασκοπείται από την Διοίκηση και όταν κριθεί απαραίτητο θα αναθεωρηθεί. Είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη εάν ζητηθεί.